

Порядок возврата купленных билетов

1. Общие положения

1.1. Возврат билетов осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами оказания услуг населению по посещению театральных, концертных, спортивных и других зрелищных мероприятий, а также Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей".

1.2. В соответствии со ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей" Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

1.3. Заявления, поступившие от Зрителей, подлежат рассмотрению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования, в соответствии со ст.31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей".

1.4. Возврат денежных средств за Электронный билет осуществляется только тому лицу, которое оплатило Электронные билеты и которое указано на бланках Электронных билетов.

1.5. Сервисный сбор не подлежит возврату, поскольку услуги по бронированию, оформлению и реализации Билета оказаны в полном объеме.

2. Порядок возврата билетов, забронированных через сайт vturn.ru

2.1. При возврате билетов более чем за 15 дней до даты мероприятия, Зрителю возвращается полная стоимость номинальной цены билета за вычетом фактически понесенных ИП Олтаржевский Д.О. Расходов.

2.2. При возврате билетов менее чем за 15 дней до даты начала мероприятия, Зрителю возвращается 90% стоимости билетов.

2.3. При возврате билетов менее, чем за 7 дней до даты начала мероприятия, Зрителю не могут быть возвращены денежные средства за билеты, т.к. фактически понесенные расходы составляют 100% от цены, указанной на билете.

2.4. Для возврата денежных средств необходимо написать заявление и направить его отсканированную копию на e-mail: info@vatern.ru. Возврат денежных средств производится только после того, как скан паспорта будет прислан по адресу: info@vatern.ru

2.5. Возврат денежных средств за театральные билеты, изготовленные на бланках строгой отчетности и полученные Зрителем на руки, возможен только после предоставления оригиналов билетов в офис помещения, в котором проводится мероприятие.

2.6. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266 – П «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт».