

# **Публичная оферта заказа билетов на фестиваль «Ви Эй Тёрн» на сайте vaturn.ru**

## **Об оказании услуг по реализации билетов на культурно-зрелищные, спортивные и иные мероприятия.**

ИП Олтаржевский Денис Олегович публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой (далее – Оферта), (т.е. содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в условиях с любым, кто отзовется), адресованной физическим лицам для заключения договора об оказании услуг по реализации билетов на культурно – зрелищные, спортивные и иные мероприятия. Оформляя заказ на сайте vaturn.ru, Зритель подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты и безоговорочно принимает их без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

## **1. Предмет Договора**

Предоставление Зрителю услуг по бронированию, оформлению заказов, доставке, продаже билетов на театральные и концертные мероприятия, порядке и на условиях, предусмотренных данным договором.

## **2. Термины и определения**

**Оферта** – настоящая Публичная оферта на реализацию билетов на культурно- зрелищные мероприятия (Публичная оферта ИП Олтаржевский Д.О.), опубликованная по электронному адресу в сети Интернет vaturn.ru.

**Агент** – ИП Олтаржевский Д.О., уполномоченное от имени Организатора мероприятия оказывать услуги по бронированию, реализации и оформлению билетов на культурно-зрелищные, спортивные и иные мероприятия.

**Организатор мероприятия** – юридическое лицо, фактически занимающееся организацией мероприятия и поручающее Агенту на основании договора, от своего имени и за свой счет оказывать услуги по бронированию, реализации и оформлению билетов.

**Мероприятие** – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета.

**Билет** – документ, оформляемый на бланке строгой отчетности, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии.

**Электронный билет** – электронный документ, удостоверяющий право владельца на посещение определенного зрелищного мероприятия Организатора в определенном месте в определенное время, однозначно описывающее это право. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Агента.

**Система бронирования билетов** – автоматизированная система, предназначенная для бронирования, оформления и реализации билетов на сайте vatern.ru.

**Сервисный сбор** – денежные средства, взимаемые со Зрителя за оказываемые Агентом услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов. Величина Сервисного сбора 10 (десять) процентов от Номинальной стоимости билета

**Номинальная стоимость билета (Электронного билета)** – стоимость посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех третьих лиц, указана на бланке билета.

## **3. Порядок оформления заказа, оплаты и получения билетов**

### **3.1. Порядок оформления заказа**

3.1.1. Заказ билетов осуществляется одним из нижеперечисленных способов:

- Оформление заказов через сайт vatern.ru.

### **3.2. Порядок оплаты.**

3.2.1. Для оплаты заказа Зритель может выбрать один из следующих способов:

- Оплата банковской картой через платежный шлюз ПАО "Сбербанк России".
- Оплата наличными в кассе помещения, в котором проводится мероприятие.
- Оплата банковским переводом.

### **3.3. Порядок получения билетов.**

3.3.1. Получение заказа возможно после подтверждения оплаты.

**3.3.2.** Билеты, распечатанные на бланках строгой отчетности, можно получить, оформив доставку на сайте [vatern.ru](http://vatern.ru).

**3.3.3.** Электронный билет высылается на электронную почту, указанную при оформлении заказа.

**3.3.4.** В случае, если Зритель отказывается от получения оплаченного заказа, билеты хранятся у Агента до начала мероприятия. Денежные средства за не полученные билеты не возвращаются.

**3.3.5.** Отказ от оплаченных, но не полученных билетов, осуществляется в общем порядке в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

## **4. Порядок возврата купленных билетов**

**4.1.** Возврат билетов осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами оказания услуг населению по посещению театральных, концертных, спортивных и других зрелищных мероприятий, а также Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей".

**4.2.** В соответствии со ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей" Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

### **4.3. Порядок возврата билетов, забронированных через сайт [vatern.ru](http://vatern.ru)**

**4.3.1.** При возврате билетов более чем за 15 дней до даты мероприятия, Зрителю возвращается полная стоимость номинальной цены билета за вычетом фактически понесенных ИП Олтаржевский Д.О. Расходов.

**4.3.2.** При возврате билетов менее чем за 15 дней до даты начала мероприятия, Зрителю возвращается 90% стоимости билетов.

**4.3.3.** При возврате билетов менее, чем за 7 дней до даты начала мероприятия, Зрителю не могут быть возвращены денежные средства за билеты, т.к. фактически понесенные расходы составляют 100% от цены, указанной на билете.

**4.3.4.** Для возврата денежных средств необходимо написать заявление и направить его отсканированную копию на e-mail: [info@vatern.ru](mailto:info@vatern.ru). Возврат денежных средств производится только после того, как скан паспорта будет прислан по адресу: [info@vatern.ru](mailto:info@vatern.ru)

**4.3.5.** Возврат денежных средств за театральные билеты, изготовленные на бланках строгой отчетности и полученные Зрителем на руки, возможен только после предоставления оригиналов билетов в офис помещения, в котором проводится мероприятие.

**4.3.6.** Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266 – П «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт.

**4.4.** Заявления, поступившие от Зрителей, подлежат рассмотрению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования, в соответствии со ст.31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) "О защите прав потребителей".

**4.5.** Возврат денежных средств за Электронный билет осуществляется только тому лицу, которое оплатило Электронные билеты и которое указано на бланках Электронных билетов.

**4.6.** Сервисный сбор не подлежит возврату, поскольку услуги по бронированию, оформлению и реализации Билета оказаны в полном объеме.

## **5. Особые условия покупки электронного билета**

**5.1.** Электронный билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, специально обозначенные Агентом на сайте. Зритель не вправе требовать оформления Электронного билета на Мероприятия, не указанные Агентом.

**5.2.** Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета, который Зритель распечатывает самостоятельно.

**5.3.** При заказе Электронного билета Зритель обязан самостоятельно убедиться в правильности указанного при оформлении Заказа электронного адреса, а также в возможности получения электронных писем от Агента (отсутствие блокировки поступления писем с электронного адреса Агента, работоспособности почтового сервиса, и т.д.), а также работы каналов связи.

**5.4.** Агент не несет ответственности за действия (бездействие) лиц, оказывающих Зрителю услуги по предоставлению электронного почтового адреса, услуг связи, за качество таких услуг, а равно за работоспособность таких сервисов (услуг).

**5.5.** Для приобретения Электронного билета Зритель обязан сообщить Агенту все необходимые для оформления заказа достоверные сведения (в том числе имя, фамилию, контактный номер, адрес электронной почты и др.)

**5.6.** При оформлении Электронного билета Зритель обязан полностью проверить всю информацию, содержащуюся в Электронном билете, а именно название Мероприятия, дату и время, а также место проведения Мероприятия, возрастные ограничения и персональные данные.

**5.7.** Зритель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

**5.8.** Для допуска на Мероприятия по Электронному билету Организатор Мероприятия вправе потребовать предъявления распечатанного бланка Электронного билета, документа, удостоверяющего личность, платежную карту (лицевую сторону), с помощью которой производилась оплата за электронный билет, мобильный телефон с номером, указанным при покупке электронного билета. Данные меры безопасности необходимы для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами и Электронными билетами.

**5.9.** Зритель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

## **6. Отмена, замены и перенос мероприятий**

**6.1.1.** Зритель информирован о том, что любые мероприятия, на которые в Системе бронирования доступны билеты, в связи с решением Организатора, могут быть отменены, заменены или перенесены на другие даты. Возврат денежных средств осуществляется организатором мероприятия.

**6.1.2.** Решение о способах возврата денежных средств, действительности билетов в случае замены/переноса мероприятия принимает Организатор. Агент не несет ответственности за отмену, замену и перенос мероприятий

**6.1.3.** При осуществлении возврата билетов на отмененные мероприятия производится возврат 100% номинальной стоимости возвращаемого билета и сервисный сбор, стоимость доставки не возвращается. Возврат осуществляется в месте и сроки, установленные организатором мероприятия.

**6.1.4.** Информация об отменах, заменах и переносах мероприятий, а также о порядке возврата денежных средств Зрителям, размещается на сайте [vatern.ru](http://vatern.ru), а также в группе вконтакте <https://vk.com/vatern>

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** Вся информация, о мероприятиях, предоставленная на сайте [vatern.ru](http://vatern.ru), а также в группе вконтакте <https://vk.com/vatern>, соответствует информации, предоставленной организатором мероприятия.

**7.2.** Зритель принимает и соглашается с тем, что он не вправе осуществлять перепродажу Билета (Электронного билета), а равно осуществлять ксерокопирование Билета (Электронного билета) и (или) его передачу третьему лицу, а равно использовать Билет (Электронный билет) с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица.

**7.3.** Билеты, приобретенные на сайте [vaturn.ru](https://vkontakte.ru/vaturn), а также в группе вконтакте <https://vk.com/vaturn> содержат все реквизиты, предусмотренные Приказом Министерства Культуры РФ от 17.12.08 г. N 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности» для бланков билетов, принимаются организаторами мероприятий и дают право на посещение указанных в них мероприятий.

**7.4.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Ограничение ответственности Агента**

**8.1.** Агент не несет ответственности за действия организатора мероприятия, в том числе за несоответствие оказанных Организатором услуг и ожиданий Зрителя.

**8.2.** Консультации сотрудников Агента относительно характера и содержания мероприятия носят рекомендательный характер. Решение о приобретении билета Зритель принимает самостоятельно, основываясь на информации представленной Организатором мероприятия.

**8.3.** Агент не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Организатором своих обязательств по предоставлению достоверной и своевременной информации о Мероприятиях или за надлежащее и своевременное проведение Мероприятий. С момента приобретения Билета любым зрителем все права и обязанности по Билету возникают непосредственно между Организатором и Зрителем.

**8.4.** Агент не несет ответственности за сбои, перерывы в работе программного обеспечения Системы бронирования, возникающие по не зависящим от Агента причинам, а также в результате действий и (или) бездействий третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения.

## **9. Разрешение споров**

**9.1.** Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Агенту в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые

требования. Поступившая претензия рассматривается Агентом в срок не более 10 (десяти) календарных дней, в соответствии со ст. 31 Закона о защите прав потребителей.

**9.2.** При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

**11.3.** По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **10. Использование персональных данных**

**10.1.** Оформляя заказ, Зритель соглашается с передачей Агенту своих персональных данных, а также персональных данных третьих лиц, необходимых Агенту для выполнения Договора. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**10.2.** Зритель дает Агенту право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением услуг, обусловленных настоящей Офертой, а также соглашается с обработкой предоставленных данных для получения рекламных сообщений о Мероприятиях, билеты на которые реализуются Агентом.

**10.3.** Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Для отзыва персональных данных, Зритель должен направить письменное заявление на почтовый адрес Агента.

## **11. Заключительные положения**

**11.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Агента и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

**11.2.** Зритель имеет право отказаться от Услуг Агента, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Агента.

**11.3.** Агент вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты.